

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Dies ist die Datenschutzerklärung der Kurhaus Seeblick AG (folgend wir, uns). Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Website sowie unseren angebotenen medizinischen Dienstleistungen (insbes. Ihrer Behandlung bei uns). Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie als Gast (folgend Sie) oder Besucher unserer Website über die Erhebung personenbezogener Daten während der in Anspruchnahme unserer Website und unserer Dienstleistungen. Mit der Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden.

Grundsätzlich bietet die Kurhaus Seeblick AG ihre Dienstleistungen in der Schweiz an und richtet sich an in der Schweiz wohnhafte Personen.

### **ERFASSUNG VON DATEN**

Es werden Personendaten erfasst, die Sie oder der Zuweiser (Spital, Hausarzt etc.) uns mitteilen z.B. durch Unterlagen der Zuweisung durch den Zuweiser, durch das Ausfüllen des Anmeldeformulars, Erzählen der Patientengeschichte.

Bestimmte Arten von Personendaten gelten datenschutzrechtlich als «sensitiv», z.B. Gesundheitsdaten wie Symptombeschreibung, Diagnosen, Laborresultate, Medikation und weitere biometrische Merkmale. Je nach Konstellation können auch weitere genannte Kategorien von Personendaten solche schützenswerten Personendaten umfassen (z.B. Angaben über die Religionszugehörigkeit in den Stammdaten für Ihre Behandlungsbedürfnisse). Wir bearbeiten besonders schützenswerte Personendaten in der Regel nur, wenn es für die Erbringung einer Leistung erforderlich ist, Sie uns diese Daten von sich aus bekannt gegeben haben oder Sie in die Bearbeitung gegenüber uns oder ihrem Zuweiser eingewilligt haben. Wir gehen von Ihrem Einverständnis aus, wenn wir Daten von ihrem Zuweiser erhalten. Wir können besonders schützenswerte Personendaten ausserdem bearbeiten, wenn dies zur Rechtswahrung oder Einhaltung von in- oder ausländischen Rechtsvorschriften erforderlich ist, die entsprechenden Daten von der betroffenen Person offensichtlich öffentlich bekanntgegeben wurden oder das anwendbare Recht ihre Bearbeitung sonst zulässt.

Mit jedem Aufruf der Website werden Daten erfasst, welche technisch erforderlich sind. Erfasst werden können z.B. die verwendeten Browsertypen, das verwendete Betriebssystem, Datum und Uhrzeit eines Zugriffs, eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), Name und URL der abgerufenen Datei.

### **ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG**

Ihre Daten werden für die Zwecke der Erfüllung unserer Dienstleistungen verarbeitet.

Dazu kommen weitere Zwecke:

- Zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen, z.B. die Beantwortung von Anfragen
- Zur Abwicklung von Vertragsbeziehungen, z.B. um medizinisch Dienstleistung zu erbringen
- Für das Funktionieren der Abläufe wie IT, Webseiten, Rechnungswesen etc.
- Zur Aufrechterhaltung der Gastbeziehung
- Damit gesetzeskonform, branchenstandardkonform etc. gehandelt wird
- Für rechtliche Verfahren und Untersuchungen
- Für die Verwaltungshandlung sowie Direktion
- Für die Weisungen, Weiterbildung und Schulung der Mitarbeitenden, die grundsätzlich der Schweigepflicht unterstehen
- Statistische Erhebung/Auswertung

### **DATEN ÜBER DAS PERSONAL**

Bewerbungsunterlagen, die nicht zur einer Einstellung führen, werden nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, soweit wir nicht eine Einwilligung zur Aufbewahrung erhalten, gelöscht/vernichtet.

### **DATENSICHERHEIT**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der Personendaten vor unberechtigtem Zugriff zum Schutz der Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Darunter fallen IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangsbeschränkungen, Verschlüsselung und Datenträgern und Übermittlungen, Weisungen, Schulungen und Kontrollen.

Die Daten werden in den von uns benutzten Applikationen und Software-Anwendungen gespeichert. Die Daten werden auf den Servern in der Schweiz gespeichert.

### **DAUER DER AUFBEWAHRUNG**

Ihre Daten werden während 20 Jahren seit Ihrer letzten Behandlung aufbewahrt. Die Aufbewahrungsdauer ist eine gesetzlich zwingende Pflicht und kann nicht verändert werden.

### **BEKANNTGABE DER DATEN AN DRITTE UND AUFTRAGSVERARBEITER**

Soweit es zum Betrieb unserer medizinischen Dienstleistungen (insbesondere zu Ihrem Wohle) erforderlich ist, geben wir Daten an die mit dem Betrieb und der Abwicklung der Dienstleistungen von uns beauftragten Unternehmen weiter. Bei der Verarbeitung Ihrer Daten können diese an folgende Dritte bekanntgegeben werden:

- Vor- und nachbehandelnde Ärzte und Spitäler auf Anfrage
- Krankenkassen und Versicherungen insbesondere für die Beurteilung von Leistungspflichten
- Dienstleister (die Ihre Daten teils in unserem Auftrag bearbeiten wie z.B. IT-/Web-Provider, Support-Unternehmen, teils in eigener Verantwortung bearbeiten wie z.B. Laboratorien für Untersuchungen oder Anwälte bei rechtlichen Fragen)
- Behörden im In- und Ausland aufgrund gesetzlicher Pflichten

Die jeweiligen Dienstleister sind über gesetzliche Bestimmungen, einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung, oder aufgrund vertraglicher Bestimmungen datenschutzrechtlich an unsere Standards gebunden.

### **WIDERRUF ODER BESCHRÄNKUNG IHRER EINWILLIGUNG**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen oder einzuschränken. Eine solche Veränderung ist gültig, wenn Sie schriftlich erfolgt (nicht mittels E-Mail) und gilt ab Eingang für die Bearbeitung von Daten in Zukunft. Nicht auf einer Einwilligung beruhende (z.B. gesetzliche oder vertragliche Rechte) bleiben vom Widerruf unberührt.

### **COOKIES UND WEITERE SERVICEANGEBOTE**

Die Kurhaus Seeblick AG kann auf der Webseite Cookies verwenden. Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID, eine eindeutige Kennung des Cookies, welche Webseiten und Server einem Internetbrowser zuordnet. Ein bestimmter Internetbrowser kann über diese eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

### **KONTAKTFORMULAR UND KONTAKTAUFNAHME PER TELEFON UND E-MAIL**

Sie können mit uns über das Kontaktformular oder die auf unserer Webseite bereitgestellten E-Mail-Adresse wie auch Telefonisch in Kontakt treten. Die von Ihnen an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden von uns zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert und verarbeitet. Die Rechtsgrundlage

für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Ihre Einwilligung und unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

#### **DATENSICHERHEIT**

Damit die Rechte von Ihnen sichergestellt werden können, werden Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen, Veränderungen sowie vor Verlust geschützt. Dazu dienen uns technische und organisatorische Massnahmen (z.B. Zugriffsbeschränkungen und Back-ups). Die zu wählenden technischen und organisatorischen Massnahmen richten sich grundsätzlich nach dem Risiko. Es werden die Vorgaben zur Datensicherheit gemäss Gesetz (DSG) und Verordnung über den Datenschutz (DSV) beachtet.

Sie nehmen zur Kenntnis und sind einverstanden, dass wir Daten mit Ihnen über E-Mail unverschlüsselt austauschen z.B. Reservationsbestätigung. Vertrauliche personenbezogene Daten die der Schweigepflicht unterstehen, werden nur an verschlüsselte E-Mail-Adressen oder postalisch verschickt.

#### **IHRE RECHTE**

Gestützt auf das Datenschutzgesetz haben Sie verschiedene Rechte wie beispielsweise ein Auskunftsrecht. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

#### **ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Die vorliegende Datenschutzerklärung und die Verträge, die basierend auf oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss allfälliger Kollisionsnormen. Gerichtsstand ist der Sitz der Kurhaus Seeblick AG.

#### **SCHLUSSBESTIMMUNG**

##### **VERANTWORTLICHE STELLE UND KONTAKT**

Wir sind verantwortlich für die Datenverarbeitung nach dieser Datenschutzerklärung soweit nichts anders geregelt ist.

Generelle Anfragen zum Datenschutz können per Post an uns geschickt werden:

#### **Kurhaus Seeblick AG**

Baumenweg 20  
6353 Weggis

#### **ANPASSUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Sollten einzelne Teile dieser Datenschutzerklärung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Datenschutzerklärung im Übrigen nicht. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Weggis, 1. September 2023